

Strategie rozvoje Centra kardiovaskulární a transplantační chirurgie Brno



Úvod

Strategie Centra kardiiovaskulární a transplantační chirurgie (CKTCH) Brno pro období let 2021 – 2025 plně respektuje pokyn MZ k zajištění jednotného postupu v rámci tvorby strategií přímo řízených organizací. Hierarchicky na MISI navazuje VIZE a HODNOTY CKTCH Brno.

Za tvorbu strategie CKTCH Brno je zodpovědný management všech úseků.

Současný stav CKTCH v roce 2021

CKTCH bylo zřízeno jako samostatná, přímo řízená organizace Ministerstva zdravotnictví v roce 1991 jako vysoce specializované zdravotnické zařízení s nadregionální působností, jehož hlavními úkoly jsou poskytování specializované diagnostiky a léčby závažných kardiiovaskulárních onemocnění, provádění odběrů orgánů pro účely transplantací a provádění transplantací ledvin, jater a srdce.

CKTCH je jedním z největších kardiochirurgických pracovišť v ČR (průměrně 1 100 srdeční operací/rok) s výsledky měřenými úmrtností pacientů vždy pod republikovým průměrem (dle národního registru). Spádovou oblast tvoří Jihomoravský kraj a asi polovina Zlínského kraje a kraje Vysočina.

Ročně se v CKTCH provádí 120 - 150 transplantací orgánů (srdce, játra, ledviny), což ho řadí na druhé místo v ČR. Spádová oblast: ledviny - Jihomoravský kraj, polovina Zlínského kraje a kraje Vysočina, játra a srdce – celá Morava.

Součástí CKTCH je i genetická laboratoř, jedno ze špičkových českých pracovišť v oblasti diagnostiky infekčních agens a genetické determinace aterosklerózy.

CKTCH získalo v r. 2012 osvědčení Spojené akreditační komise, což je důkaz správně nastavených procesů v oblasti kvality a bezpečí pacientů. Tuto akreditaci jsme následně obhájili, naposledy v r. 2018. Současně je držitelem akreditace ČIA a NASKL pro laboratorní metody. V r. 2015 jsme obdrželi Evropskou akreditaci pro transplantační medicínu.

Díky vysoké výkonnosti a efektivnímu využívání zdrojů dosahuje CKTCH dlouhodobě vyrovnaného hospodaření. Tím jsou k dispozici prostředky na nákup nových špičkových investic, dochází k pravidelné obměně přístrojů, platy zaměstnanců jsou na vyšší úrovni a jsou vytvořeny dobré podmínky pro další vzdělávání zaměstnanců. Podle hodnocení ekonomických parametrů společností HealthCare Institute a Czech Credit Bureau se CKTCH opakovaně umísťuje na předních místech.

CKTCH je zapojeno do pre- i postgraduální výuky lékařských i nelékařských oborů. V r. 2020 byla ve spolupráci s Lékařskou fakultou Masarykovy university zřízena Klinika kardiiovaskulární a transplantační chirurgie.

Poslední rekonstrukce pracoviště byla provedena před 20 lety, od té doby došlo ke změně v rozsahu i spektru poskytované péče a technologického vybavení. Prostorové možnosti se tak staly zcela nedostatečnými a omezujícími pro další rozvoj.

Parametry hospodaření

V posledních letech hospodařilo CKTCH s mírným ziskem. Hospodářský výsledek je převáděn na fond reprodukce majetku. CKTCH nemá nevyrovnané závazky vůči státnímu rozpočtu, nesplacené závazky na pojistném na sociální pojištění a příspěvcích na státní politiku

zaměstnanosti, ani na pojistném na zdravotní pojištění a nemělo významné a dlouhodobé dluhy, ani nedobytné pohledávky. CKTCH nemá pohledávky za dlužníky v konkurzním řízení a pohledávky, které jsou předmětem právních sporů.

Naplněnost fondů dosahuje dobré úrovně. Celkové výnosy za zdravotní péči dosáhly v r. 2020 993,7 mil. Kč, z toho výnosy za poskytnutou péči pojištěncům Všeobecné zdravotní pojišťovny činily 690,7 mil. Kč a z ostatních zdravotních pojišťoven plynuly CKTCH výnosy ve výši 303 mil. Kč.

Vize a hodnoty CKTCH

Vize

Usilujeme o vytvoření skutečného a silného kardiiovaskulárního a transplantačního centra, které by bylo moravskou obdobou pražského IKEM.

Hodnoty

CKTCH navazuje na dlouhou tradici brněnské kardiochirurgické školy a transplantací orgánů. Poskytuje chirurgickou léčbu srdečních a cévních onemocnění v celém spektru. V oblasti kardiiovaskulární medicíny a transplantací je na Moravě nenahraditelným subjektem.

Analýza obecného okolí (SLEPT analýza)

Sociální faktory

Demografické ani sociálně - kulturní faktory se v naší spádové oblasti v posledních letech nezměnily a lze přepokládat, že zůstanou i nadále stabilní. Počet potenciálních pacientů by měl zůstat zachován, nebo se mírně navýšit v důsledku prodloužení průměrného věku a tím nárůstu chorob typických pro vyšší věkové skupiny – ICHS, aortální stenóza. Vzhledem k charakteru specializovaného zdravotnického zařízení, dobrému jménu organizace a stabilním výdělům se nám daří držet naplněné stavy zaměstnanců. Rizikovou skupinou jsou některé nelékařské profese, kde se občas vyskytnou problémy s obsazením míst, ale ne do té míry, abychom byli nuceni omezovat provoz. V lékařských oborech jsou rizikovou skupinou anesteziologové a kardiologové, ale i v tomto segmentu se dlouhodobě daří získat adekvátní pracovní síly.

Legislativní faktory

Zdravotnické legislativní normy existují a postupem času se stabilizují včetně úhradových mechanismů a nejsou pravděpodobné nějaké zásadnější revoluční změny.

Ekonomické faktory

Ekonomické podmínky pro existenci zdravotnických zařízení se v posledních letech výrazně stabilizovaly. Platby ZP probíhají pravidelně, úhradová vyhláška je publikována včas a díky postupným nárůstům plateb za státní pojištěnce se poměrně stabilizoval celý systém veřejného zdravotního pojištění. Trvalým problémem jsou investice, zejména do staveb.

Politické faktory

Politické faktory stále ovlivňují zdravotnictví víc, než je žádoucí, ale v poslední době se i tady situace zlepšuje.

Technologické faktory

Technologie v CKTCH jsou trvale na vysoké úrovni díky ekonomickým možnostem. Vedení pracoviště intenzivně podporuje výzkum, abychom udržovali kontakt i v této oblasti a mohli okamžitě implementovat nové diagnostické a léčebné strategie do praxe ku prospěchu pacientů.

CKTCH již od svého vzniku zajišťuje zdravotní péči v pronajatých prostorách FN U sv. Anny. V současnosti pracujeme na přípravě výstavby nového, moderního pracoviště ve vlastní budově.

Analýza „konkurenčního prostředí“

Konkurenční prostředí je třeba chápat z různých hledisek.

Pacient se srdečním nebo cévním onemocněním – konkurencí jsou zejména invazivní kardiologická pracoviště se vzrůstajícími možnostmi léčby některých chorob. V průběhu let díky nadstandardním vztahům s těmito okolními pracoviště nejde o konkurenci v pravém slova smyslu, ale spíše o snahu doložit nejlepší výsledky léčby jednotlivých onemocnění, a tak nabídnout pacientovi optimální návrh léčby. Konkurenci představují okolní kardiochirurgická pracoviště z pohledu „získávání“ pacientů. Tento stav se zvýraznil zejména v letošním roce v souvislosti s nárůstem čekací listiny po období covidových omezení.

Díky současnému organizačnímu uspořádání máme jednoznačně výhodu, neboť jsme daleko flexibilnější a nabízíme širší paletu zejména léčebných metod.

Pacient v terminálním stadiu selhání ledvin – geografická konkurence je Transplantační centrum ve FN Olomouc; o faktickou konkurenci se však nejedná, neboť jsou přesně určeny geografické hranice spádu a ani jedna organizace nemá zájem (ne)psané dohody překračovat.

U dalších orgánů (játra, srce a ledviny od žijících dárců) „konkurencí“ představuje IKEM v Praze. Proto, abychom se Transplantačnímu centru IKEM mohli vyrovnat a vytvořit jeho přirozenou protiváhu, je třeba koncentrovat do našeho Transplantačního centra všechna před- a potransplantační sledování pacientů, rozšířit prostory ať již lůžkové nebo ambulantní a zvýšit stav lékařů a personálu, který je pro celý proces nezbytný.

Analýza očekávání důležitých „stakeholders“

Zřizovatel – očekává bezproblémový chod svého zařízení, vyrovnané hospodaření a poskytování kvalitní péče. Vše beze zbytku dlouhodobě naplňujeme.

Pacienti – očekávají kvalitní péči na co nejvyšší úrovni a profesionální přístup personálu. Oba tyto faktory trvale plníme – mortalita u srdečních operací je na našem pracovišti pod celorepublikovým průměrem a nižší, než je očekávaná, současně výborné výsledky transplantací, dále opakovaná reakreditace SAK, řada poděkování od pacientů.

Plátcí zdravotní péče – kvalitní péče za přijatelné náklady, dobrá vzájemná spolupráce. Oba faktory plníme – viz data od VZP, kde jsme v nákladových ekonomických ukazatelích pod průměrem srovnatelných organizací.

Zaměstnanci – vyžadují stabilního zaměstnavatele s dlouhodobou perspektivou, dostatečné odměňování. První bod naplňujeme, ve druhém se odráží značná míra subjektivního posouzení.

Analýza vnitřního prostředí

Poskytované služby

Poskytujeme nejširší spektrum srdečních operací ze všech kardiochirurgických pracovišť v ČR, jsme druhé nejkomplexnější transplantační centrum v ČR - transplantace tří orgánů, výborné výsledky a výborná pověst mezi odbornou veřejností.

Bohužel, chybí podmínky pro další rozvoj transplantací jater a ledvin (zejména silnější cévní chirurgie, endoskopie) vzhledem k omezeným prostorovým kapacitám.

Spádová oblast

Dostatečně velká, odpovídající možnostem – změna není nutná.

Výzkum

Disponujeme dostatkem dat pro klinický výzkum a je možnost spolupráce s okolními více výzkumně zaměřenými institucemi (ICRC, LF). Potenciál není využit.

Uspokojivá je kvalita i objem výzkumu v genetické laboratoři.

Lidské zdroje

Máme stabilizovaný kolektiv špičkových odborníků – vysokoškoláků, stabilizovaný kolektiv kvalitních nelékařských pracovníků. Zaměstnanci CKTCH vykonávají veškerou svou činnost s hledem na zájmy a dobré jméno nemocnice a pacienta, jednají ve shodě s obecně uznávanými mravními principy.

Technika a technologie

Většina technologických zařízení je na současné nejvyšší úrovni, trvalá snaha o udržování tohoto trendu.

Hospodaření

Od r. 2008 trvale udržujeme vyrovnané hospodaření s mírným ziskem, adekvátně naplněné fondy.

Klíčové procesy

Většina procesů je správně nastaveno, což je potvrzeno získáním akreditace SAK.

Plánování a řízení

Máme dlouhodobě stabilizované vedení organizace.

SWOT analýza

Silné stránky

Personální – stabilní kolektiv odborníků na všech úrovních i ve všech specializacích, stabilní a fungující THP segment.

Medicinské – výborné výsledky srdečních operací a transplantací orgánů, vysoký kredit u odborné veřejnosti.

Ekonomické – hospodaření trvale s mírným ziskem, což umožňuje trvalou obměnu technického zařízení a přístrojů a udržení platů nad průměrem ostatních obdobných zařízení.

Slabé stránky

Omezené prostorové možnosti bez možnosti expanze, což je zřejmé zejména v ambulancích a transplantačním programu.

Hrozby

Pokles výkonnosti a omezení péče kvůli nedostatečným prostorům.

Příležitosti

Udržení konkurenceschopnosti a úrovně péče i při současných omezeních. Vytvoření skutečného centra kardiiovaskulární a transplantační chirurgie na Moravě, období pražského IKEM.

Strategické cíle a jejich rozpracování

Medicinská oblast

Udržení současného trendu zavádění nových metod léčby kardiiovaskulárních chorob do praxe, a tím udržení kroku s rozvojem oboru:

- rozvoj miniinvazivních přístupů (zvýšení počtu videoasistovaných výkonů na a-v chlopních, rutinní provádění ministernotomie při operacích na aortální chlopni, další rozvoj programu transkatetrových implantací chlopní)
- další rozvoj programu implantace mechanických srdečních podpor
- rozvoj nekoronárních intervencí
- rozšíření ambulantní péče tak, abychom mohli uspokojit požadavky pacientů

Zavedení nových technik transplantace břišních orgánů:

- Rutinní zavedení redukce jater
- Zvýšení počtu příbuzenských transplantací ledvin
- Zvýšení počtu a rozsahu výkonů v cévní chirurgii

Udržení současné kvality poskytované péče:

- Udržení mortality pod republikovým průměrem a udržení nižší skutečné mortality, než je predikovaná mortalita (dle dat registru srdečních operací)

Udržení lidského a vysoce profesionálního přístupu k pacientům.

Organizační oblast

- Vytvoření skutečného a silného centra kardiiovaskulární a transplantační chirurgie. Pro splnění toho strategického cíle je zcela bezpodmínečné rozšíření stávajících prostorů. Jediným řešením je výstavba nové samostatné budovy. Vypracována studie, zřizovatel přislíbil finanční prostředky z fondů EU. Příprava VR na projektovou dokumentaci
- Při pozitivním průběhu lze předpokládat začátek stavby jaro 2023.
- Příprava na reakreditaci pracoviště SAK v roce 2021.
- Udržení současného trendu pozitivního vnímání pracoviště ze strany pacientů (dle pravidelně prováděné dotazníkové akce o spokojenosti).
- Zvýšení informovanosti pro širokou veřejnost (častější prezentace ve sdělovacích prostředcích).
- Udržení spokojenosti zaměstnanců (zabezpečení nadprůměrných platů, poskytování možných sociálních výhod, podpora vzdělávání).

Ekonomická oblast

- Dobrou organizací práce a vysokým nasazením zaměstnanců mírně zvyšovat objem poskytovaná zdravotní péče.
- Hospodárným přístupem s využitím výběrových řízení stále dosahovat nízké náklady na léky a zdravotnický materiál.
- Aplikací obou shora zmíněných metod udržovat hospodářský výsledek v kladných číslech.

Technicko-hospodářská oblast

- Trvalá obměna přístrojů a nákup nových technologií dle každoročně schváleného investičního plánu.
- Udržení provozuschopnosti lékařské přístrojové techniky, minimalizování poruchovosti zařízení preventivními kontrolami a servisem.
- Budou podnikány kroky k snižování finanční, energetické náročnosti jednotlivých technologií používaných v každodenním provozu nemocnice.

IT oblast

- Dosáhnout „**bezpapírové**“ nemocnice dle metodiky HIMSS a indikátorů EMRAM.
- Elektronizací procesů eliminovat ruční práci zaměstnanců CKTCH a přispívat k ochraně životního prostředí zamezením zbytečného tisku dokumentů.
- Integrací informačních systémů zajistit sdílení existujících informací mezi všemi IS a provozními systémy za využití standardů IHE (HL7 PHIRE, DICOM, NSESS).
- Obměnit nemocniční informační systém za systém založený na procesním řízení pracovních postupů, mezinárodních standardech (IHE).

- Prostřednictvím mobilních aplikací poskytovat informace přímo u lůžka pacienta.
- Prostřednictvím patientského portálu poskytnout klientovi (pacientovi) maximum informací při splnění pravidel kyberbezpečnosti a ochrany osobních údajů.
- Obměnit ERP systém za systém založený na procesním řízení pracovních postupů nahrazující roztříštěné provozní systémy CKTCH.
- Vytvořit pro zaměstnance informační prostředí pro strategické řízení pomocí manažerského informačního systému (z dat získaných prostřednictvím integrační platformy).
- Zakomponování nástroje pro splnění nařízení eIDAS a standardu NSESS do elektronických procesů CKTCH.
- V souladu s kybernetickou bezpečností zajištění jednoznačné identifikace klientů (pacientů) pomocí modulu MPI.
- V souladu s kybernetickou bezpečností zajištění jednoznačné identifikace zaměstnanců pomocí modulu IDM.
- Konsolidací a virtualizací výpočetních a úložných kapacit prostředků ICT zajistit maximální využití vložených investic.

Kybernetická bezpečnost

Strategie kybernetické a informační bezpečnosti CKTCH stanovuje vize a priority v oblasti zajišťování kybernetické a informační bezpečnosti. Tato navazuje na strategii rozvoje CKTCH.

Vize:

CKTCH je informačně bezpečné.

Mise:

CKTCH bezpečně nakládá s informacemi, které mu klienti (pacienti) svěřují při využívání jeho služeb.

CKTCH trvale rozvíjí kybernetickou a informační bezpečnost v zájmu klientů (pacientů) neustálým sledováním a následováním trendů v této oblasti.

CKTCH zajišťováním kybernetické a informační bezpečnosti poskytuje služby s vysokou kvalitou, bezpečností a dostupností.

- CKTCH zajistí podmínky pro bezproblémové fungování a rozvoj informačních služeb, zejména prostřednictvím zajištění hladkého fungování komponent informačního systému.
- CKTCH zaměří své úsilí na budování a rozvoj expertní základny v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti a schopností včas detekovat a čelit kybernetickým hrozbám.
- CKTCH bude aktivně podporovat své partnery a plnit závazky v oblasti budování digitálního úřadu a zajištění odpovídající kybernetické a informační bezpečnosti v souladu s národní legislativou a s legislativou EU. (ZKB, VKB, Směrnice NIS, eIDAS, GDPR).
- CKTCH bude efektivně zajišťovat bezpečnost sítí a kyberprostoru, v jehož rámci vyvíjejí aktivity jeho pracovníci, partneři a klienti (pacienti), a který je zásadní pro jejich ekonomické a sociální zájmy.
- CKTCH bude podporovat rozvoj kultury informační společnosti pomocí osvěty svých pracovníků, dodavatelů a klientů (pacientů).

- CKTCH bude usilovat o budování důvěry a efektivního modelu spolupráce s národním CERT (národním koordinačním místem pro okamžitou reakci na kybernetické bezpečnostní incidenty provozovaným Národním úřadem pro kybernetickou a informační bezpečnost) a dalšími kompetenčními centry.

Vědecko-výzkumná oblast

- Zvýšení publikační a přednáškové aktivity, zlepšení účinnosti a výtěžnosti grantových žádostí.
- Pokračování v systému vnitřních grantů.
- Podpora účasti na národních a mezinárodních vzdělávacích akcích jak pro lékaře, tak pro nelékařské pracovníky, pravidelné lokální odborné semináře.

Výuka

- Vytvořena Klinika transplantační medicíny a Kliniky kardiiovaskulární chirurgie LF MU Brno.
- Podpora činnosti kliniky

Národní a mezinárodní spolupráce

- Spolupráce s ostatními kardiiovaskulárními a transplantačními centry v rámci ČR, zejména v oblasti společných výzkumných projektů, aby byla zvýšena konkurenceschopnost na získání grantových prostředků.
- Posílení mezinárodní spolupráce s vybranými pracovišti.

Styk se zdravotními pojišťovnami

- Pokračovat v zabezpečení smluvních vztahů dle vyhlášky nebo individuálními smlouvami tak, aby úhrada péče byla pro pracoviště co nejvýhodnější. Řádně dále vykazovat všechny provedené výkony, které budou vyhodnocovány a po dohodě se zdravotními pojišťovnami upravováno jejich spektrum. Na základě vstupu nových terapeuticko- diagnostických metod a technologií na trh, budou upravovány smluvní podmínky jejich použití u našich pacientů.
- Udržování vysoké úrovně výkaznictví pro ZP pravidelnou víceetapovou kontrolou.

Management kvality a bezpečí

Projekt kvality definuje procesy, určuje indikátory či kritéria struktury, procesu a výsledku všech procesů, průběžně vyhledává rizika, hodnotí je a na základě hodnocení provádí nápravná opatření vedoucí ke zlepšení daných procesů.

Pro zabezpečení kontinuálního zlepšování kvality byly zvoleny pro podmínky CKTCH tyto standardy:

1. standardy hodnocení kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče (vyhláška č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče)
2. Akreditační standardy pro nemocnice SAK

3. norma ČSN EN ISO 15189 pro laboratoře - akreditace ČIA a Audit NASKL
4. program ACCORD - z potřeb plnění Akčního plánu Evropské komise

Cíle na období 2021 – 2022:

- reakreditace dle Spojené akreditační komise
- reakreditace ČIA pro Genetickou laboratoř
- osvědčení NASKL pro Hematologickou laboratoř – úspěšně znovu obhájeno v roce 2020
- elektronická zdravotnická dokumentace – ve spolupráci s úsekem IT
- v rámci INTRANETu vytváření dalších aplikací:
 - * spuštění e-learningových výukových programů
 - * modul Audity – elektronické vedení auditů
 - * elektronická databáze sledování dekubitů

Zdroje pro realizaci strategických cílů

Medicinská oblast

Naplnění cílů nevyžaduje žádné zvláštní zdroje, budou pokryty z provozních prostředků. Výjimkou jsou novější léky materiály a postupy, které doposud nebyly zahrnuty do Seznamu zdravotních výkonů. Tady je jejich realizace závislá na výsledku jednání odborných společností s MZ a ZP.

Organizační oblast

- Stavba nové budovy bude vyžadovat investici ze státního rozpočtu/ prostředků EU, jejíž výše se pohybuje na hranici 1 mld. Kč. Část této investice jsme připraveni pokrýt z vlastních zdrojů (výše částky je závislá na celkové výši investice).
- Náklady na reakreditace budou uhrazeny z běžných provozních prostředků, protože se ukázalo, že tato investice se vyplatí snížením komplikací a nežádoucích událostí při léčbě pacientů a tím dojde ke zvýšení kvality a bezpečí zdravotní péče

Vědecko-výzkumná oblast

Naplnění cílů je dáno výsledky hospodaření organizace. Při udržení současného trendu bude snaha výnos z pozitivního hospodaření směřovat do této oblasti.

Národní a mezinárodní spolupráce

Nevyžaduje žádné vedlejší zdroje.

Technicko-hospodářská oblast

Náklady budou hrazeny standardní investiční politikou z fondu reprodukce ev. z provozních prostředků, jak tomu bylo v této oblasti doposud. Při konkrétních investicích bude možné

využít nabídku financování z evropských fondů (pokud bude k dispozici). S investicemi ze státního rozpočtu nepočítáme.

Závěr

Centrum kardiiovaskulární a transplantační chirurgie působí v současné formě samostatné přímo řízené organizace MZ ČR 30 let. Za celou dobu své existence se rozsahem a spektrem své činnosti stalo svým způsobem **jedinečným pracovištěm na celé Moravě**. Dosáhlo **celé řady priorit a úspěchů na medicinském poli**. To přineslo i řadu společenských uznání.

V **ekonomické oblasti se řadí k nejúspěšnějším organizacím**, které po celou dobu své existence velmi dobře hospodaří a jsou považovány za stabilního a důvěryhodného partnera. **Organizační samostatnost je pro udržení kvality péče o pacienty naprosto klíčová**. Na tomto předpokladu je založena celá předkládaná strategie.

Předpokládáme **vytvoření skutečného a silného Centra kardiiovaskulární a transplantační chirurgie** (obdoby pražského IKEM) – přestěhování pracoviště do nových prostor, navýšení lůžkové a ambulantní kapacity (zejména v oblasti transplantací) a prostorové rozvržení dle současných regulí.

Doc. MUDr. Petr Němec, CSc., MBA

Ředitel

Zkratky

CKTCH	Centrum kardiiovaskulární a transplantační chirurgie
ČR	Česká republika
AFCEA	Armed Forces Communications & Electronics Association, mezinárodní asociace
CERT	Národní koordinační místo pro okamžitou reakci na kybernetické bezpečnostní incidenty
NÚKIB	Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost
PC	Osobní počítač
eIDAS	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
Směrnice NIS	Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/1148 ze dne 6. července 2016 o opatřeních k zajištění vysoké společné úrovně bezpečnosti sítí a informačních systémů v Unii
ZKB	Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů
VKB	Vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti)
EU	Evropská unie
EP	Evropský parlament
ES	Evropská společenství
HIMSS	Healthcare Information and Management Systems Society
EMRAM	Electronic Medical Record Adoption Model
IS	Informační systém
ZZ	Zdravotnické zařízení
NSESSS	Národní standard pro elektronické systémy spisové služby
IDM	Identity management system
MPI	Master Patient ID
ERP	Enterprise Resource Planing